

NIVELUL DE SERVICIU B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

1. Definitie:

Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

2. Termen limita de conformitate pentru EIC:

Termenul Limita de Conformitate este anul 2 de concesiune (17.11.2002) conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivele de Servicii. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.

3. Procedura de Evaluare NS B3

- Evaluarea Initiala Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala

4. Standard Obiectiv (SO)

- inlaturarea infundarii in 24 de ore de cand a fost raportata, in cel putin **75%** din incidente
- inlaturarea infundarii in 96 de ore de cand a fost raportata, in cel putin **98%** din incidente

5. Formula de calcul

-raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Contractul de Concesiune si numarul total de cazuri notificate ca infundari guri de scurgere

$$NSB3 = \frac{\text{Nr. de cazuri notificate si rezolvate in intervalele specificate}}{\text{Nr. total de cazuri notificate}} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu SO. Daca este mai mare se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.

6. Monitorizarea Nivelului de Serviciu B3

- **Concesionarul** inregistreaza si intocmeste un registru detaliat asupra tuturor notificarilor infundarii gurilor de scurgere si golirea acestora.

Registru trebuie sa includa o baza de date detaliata si un tabel rezumativ. Inregistrarile din baza de date se tin de catre concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC. Rapoartele concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin tabelele rezumative a caror structura a fost aprobata prin Decizia ARBAC.

- **Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrarile din baza de date.

Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.

7. Excluderi Admisibile (E.A):

Tipuri de Excluderi Acceptabile prevazute de Contractul de Concesiune:

Infundarile care apar datorita :

- Cantitati excesive de pietris, etc. Care intra in gura de scurgere datorita lucrarilor de constructii adiacente, caz in care antreprenorul raspunzator pentru constructie trebuie sa mentina gura de scurgere libera si in buna stare;
- Zapada care blocheaza gura de scurgere;
- Precipitatiile cu o frecventa de revenire de o data la 2 ani sau mai rare pot determina ca gurile de scurgere stradale si canalele sa fie incapabile de a face fata debitului de ploaie. In astfel de imprejurari pot fi raportate multe guri de scurgere infundate si inundari cu apa murdara ale gospodariilor. Trebuie acordata prioritate cazurilor de inundare a gospodariilor iar standardul referitor la gurile de scurgere infundate poate fi „relaxat” pana la „o curatire in cadrul a 48 de ore”. Concesionarul va avea obligatia de a demonstra ca respectivele precipitatii se incadreaza in criteriile cerute;

- Necuratarea de catre alti factori a drumurilor la standarde rezonabile;
- Supraincercarea cu nisip a drumurilor in timpul iernii.

Autoritatea de Reglementare Tehnica a reglementat prin Decizia nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile.

AMRSP

Decizii de reglementare si Certificari

1. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/28.10.2002 – privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului A6 si de Respingere a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorilor B3 si B4.3

Consiliul Executiv al ARBAC a decis Respingerea Conformitatii indicatorului B3 (Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia), in principal datorita lipsei datelor suficiente pentru o evaluare corecta a acestui indicator, solicitand Concesionarului prezentarea unui Plan de Imbunatatire, conform prevederilor Contractului de Concesiune, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, clauza 1.4.

Planul de imbunatatire solicitat de ARBAC pentru indicatorul B3 (Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia) va trebui sa cuprinda:

- Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care reclama problema
- Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care efectueaza inregistrarea
- Completarea rubricilor privind excluderile acceptabile
- Punerea la Dispozitia ARBAC a Planului Operativ Anual de Curatare a Gurilor de Scurgere, in vederea confruntarii acestuia cu cazurile de autosesizare
- Baza de date referitoare la indicatorul B3 pe suport informatic

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *referatul privind analiza si verificarea Rapoartelor ANB de Evaluare Initiala a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul de Evaluare Initiala a conformitatii pentru indicatorul B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 17.11. 2002, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (ANB) la data de 8 octombrie 2002*

2. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13/20.11.2002 – privind aprobarea Standardului de Baza pentru indicatorul B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat urmatoarele valori ale Nivelului Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia:

- **10%** din cazurile notificate rezolvate in mai putin de **24 de ore**
- **78%** din cazurile notificate rezolvate in mai putin de **96 de ore**
- **22%** din cazurile notificate rezolvate in mai mult de **96 de ore**

reprezentand raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate mai sus si numarul total de cazuri notificate ca infundari guri de scurgere.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 11, 17, 48.1 si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (ANB), in data de 23 septembrie 2002*
- *Raportul de Evaluare Initiala a conformitatii pentru indicatorul B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 17.11. 2002, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (ANB) la data de 8 octombrie 2002*
- *Raportul Anual al ANB refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002*
- *datele transmise de ANB prin adresa nr. 4946/12.11.2002*
- *referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatorul B3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC*

3. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/3.01.2003 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B3 - "Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia"

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat Certificarea Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, in conditiile respectarii Planului de actiuni propus S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., pentru imbunatatirea monitorizarii acestui indicator.

Planul de actiuni cuprinde realizarea urmatoarelor masuri:

- Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care reclama problema
- Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care efectueaza inregistrarea
- Completarea rubricilor cu excluderile admisibile
- Punerea la dispozitia ARBAC a Planului Operativ Anual de Curatare a Gurilor de Scurgere
- ARBAC si ANB vor conveni asupra definitiilor "terti afectati" si "terti vinovati"
- Imbunatatirea acuratetii inregistrarilor prin verificarea continua a fezabilitatii acestora
- Informarea ARBAC cu privire la modificarea localizarii registrelor datorita reorganizarii ANB
- ARBAC si ANB se vor intalni pentru a finaliza modelele tabelelor de inregistrari

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Rapoartelor ANB de Evaluare Initiala a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul de Evaluare Initiala a Conformitatii pentru indicatorul B3 – "Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia" – aferent perioadei de evaluare continua 3.10-4.12.2002, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca nou termen limita de conformitate 24.01.2003, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 13.12.2002

4. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, B4.2, B4.3 si B5

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, B4.2, B4.3 si B5
- propunerile ARBAC privind formatul inregistrarilor bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmis la ANB cu adresa nr. 85/03.02.2003, 99/5.02.2003 si adresa nr. 481/24.06.2003
- concluziile reuniunilor comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatelor inregistrarilor bazei de date

5. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/5.01.2004 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate: 5754 din care:

Excluderi Admisibile acceptate	51
rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	4795
Conformitatea realizata	84,08%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%
rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	5676

<i>Conformitatea realizata</i>	99,53%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	98%

<i>rezolvate in mai mult de 96 de ore de la raportare</i>	27
<i>Conformitatea realizata</i>	0,47%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	2%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2003

6. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18/25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) – Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii
- propunerile ARBAC privind formatul tabelului rezumativ pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63 / 27.01.2003
- concluziile reuniunilor comune din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, intre ARBAC si ANB pentru clarificarea formatului tabelului rezumativ
- Proiectul de Decizie al ARBAC privind formatul tabelului rezumativ inaintat catre ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003
- propunerea ANB transmisa prin adresa ANB nr. 7285 / 18.11.2003
- concluziile reuniunilor de lucru comune intre ARBAC si ANB, din zilele de 16.12.2003 si 19.12.2003 pentru stabilirea formatului final al tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

7. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/4.01.2005 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate: 5214 din care:

<i>Excluderi Admisibile acceptate</i>	14
---------------------------------------	-----------

<i>rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare</i>	4524
<i>Conformitatea realizata</i>	87,00%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare</i>	5189
<i>Conformitatea realizata</i>	99,79%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	98%

<i>rezolvate in mai mult de 96 de ore de la raportare</i>	11
---	-----------

<i>Conformitatea realizata</i>	0,21%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	2%

De asemenea, ANB va pune in aplicare urmatoarele masuri de imbunatatire solicitate de ARBAC:

- transmiterea la ARBAC pe tot parcursul anului a tuturor cazurilor care considera ca vor putea constitui cazuri de Excluderi Admisibile, pentru a putea fi verificate de catre ARBAC in teren, in momentul in care se produce evenimentul care conduce la imposibilitatea ANB de a interveni pentru remedierea reclamatiei primite in duratele de timp specificate in CC pentru tratarea cazurilor de guri de scurgere infundate
- cazurile din baza de date neconfirmate ca guri de scurgere infundate dar care sunt prabusiri de record al gurii de scurgere la canalul colector vor fi transferate in baza comuna de date ale Nivelelor de Serviciu B4.1 si B4.3

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2004

8. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/04.01.2006 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate: 6211, din care:

<i>rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare</i>	5802
<i>Conformitatea realizata</i>	93,41%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare</i>	6210
<i>Conformitatea realizata</i>	99,98%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	98%

<i>rezolvate in mai mult de 96 de ore de la raportare</i>	1
<i>Conformitatea realizata</i>	0,02%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	2%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2005

9. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/03.01.2007 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate: 5485, din care:

- **4352** notificari s-au confirmat ca infundari guri de scurgere, din care 235 sunt notificari multiple care au fost excluse din calcul, rezultand 4117 cazuri de infundari guri de scurgere
- **1209** notificari care nu s-au confirmat ca infundari guri de scurgere din care **76** sunt de fapt cazuri de EA (guri de scurgere care nu pot prelua cantitatile mari de apa la ploi cu caracter exceptional, guri de scurgere acoperite/blocate de frunze sau zapada,etc) pentru care ANB nu a prezentat solicitarea si documentatia doveditoare conform Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 astfel incat acestea constituie cazuri neconforme, rezultand un numar de **1133** cazuri care nu se confirma ca infundari de guri de scurgere

rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	3954
Conformitatea realizata	96,04%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	4041
Conformitatea realizata	98,15 %
Nivelul Standardului Obiectiv	98%

rezolvate in mai mult de 96 de ore de la raportare	76
Conformitatea realizata	1,85%
Nivelul Standardului Obiectiv	2%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2006

10. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/03.01.2008 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate: 3935, din care:

rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	3647
Conformitatea realizata	92,68%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	3935
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	98%

rezolvate in mai mult de 96 de ore de la raportare	0
Nivelul Standardului Obiectiv	2%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB

nr.153/2001

- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 21/2003, nr. 18/2004, nr. 23/2005 si nr. 1/2007
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 14.12.2007

11. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/23.12.2008 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate: 4006, din care:

rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	3689
Conformitatea realizata	92,09%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	4006
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	98%

rezolvate in mai mult de 96 de ore de la raportare	0
Nivelul Standardului Obiectiv	2%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.1/2003, nr. 21/2003, nr. 18/2004, nr. 23/2005, nr. 1/2007 si nr. 1/2008
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2008

12. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15 / 21.12.2009 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate: 3702, din care:

rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	3503
Conformitatea realizata	94,64%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	3702
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	98%

rezolvate in mai mult de 96 de ore de la raportare	0
Nivelul Standardului Obiectiv	2%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de

- *Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009*
- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.1/2003, nr. 21/2003, nr. 18/2004, nr. 23/2005, nr. 1/2007, nr. 1/2008 si nr. 27/2009*
- *referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Responsabilul Nivelului de Serviciu B3*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 14.12.2009*

13. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30 / 22.12.2010 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate: 3202, din care:

<i>rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare</i>	3048
<i>Conformitatea realizata</i>	95,19 %
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare</i>	3201
<i>Conformitatea realizata</i>	99,97 %
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	98%

<i>rezolvate in mai mult de 96 de ore de la raportare</i>	1
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	2%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art.2 din HCGMB nr. 339/2009 privind aprobarea statutului, organigramei, statului de functii si regulamentul de organizare si functionare ale Autoritatii Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/2009*
- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 21/2003, nr. 18/2004, nr. 23/2005, nr. 1/2007, nr. 1/2008; nr. 27/2009 si Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15 / 2009*
- *Referatul nr. 968 / 20.12.2010 privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul adjunct (servicii)*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2010*

14. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33 / 22.12.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate: 2126, din care

<i>rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare</i>	2055
<i>Conformitatea realizata</i>	96,66%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare</i>	2126
--	-------------

Conformitatea realizata	100 %
Nivelul Standardului Obiectiv	98%
rezolvate in mai mult de 96 de ore de la raportare	0
Nivelul Standardului Obiectiv	2%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b),c) si f) si art.14.2 din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 21/2003, nr. 18/2004, nr. 23/2005, nr. 1/2007, nr. 1/2008 si nr. 27/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009 si nr. 30/2010
- Referatul nr. 1088 / 21.12.2011 privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2010

15. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 43 / 21.12.2012 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate: 2591, din care:

rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	2480
Conformitatea realizata	96,66%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	2591
Conformitatea realizata	100 %
Nivelul Standardului Obiectiv	98%

rezolvate in mai mult de 96 de ore de la raportare	0
Nivelul Standardului Obiectiv	2%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 21/2003, nr. 18/2004, nr. 23/2005, nr. 1/2007, nr. 1/2008 si nr. 27/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010 si nr. 33/2011
- Referatul nr. 1167/18.12.2012 privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 14.12.2012

16. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41 / 20.12.2013- Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate: 2509, din care:

<i>rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare</i>	2463
<i>Conformitatea realizata</i>	98,17%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare</i>	2509
<i>Conformitatea realizata</i>	100 %
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	98%

<i>rezolvate in mai mult de 96 de ore de la raportare</i>	0
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	2%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1 / 2003, nr. 21 / 2003, nr. 18 / 2004, nr. 1/2005, nr. 1 / 2006, nr. 1 / 2007, nr. 1 / 2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15 / 2009, nr. 30 / 2010, nr. 33 / 2011 si nr. 43 /2012
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 1861 /18.12.2013 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa 10209009/16.12.2013

17. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 44 / 23.12.2014 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3- Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

<i>rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare</i>	2227
<i>Conformitatea realizata</i>	97,89%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	75%

<i>rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare</i>	2275
<i>Conformitatea realizata</i>	100 %
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	98%

<i>rezolvate in mai mult de 96 de ore de la raportare</i>	0
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	2%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 21/2003, nr. 18/2004, nr. 1/2005, nr.

- .1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr.30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/21.12.2012 si nr. 41/2013
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
 - Referatul nr. 2493 / 18.12.2014 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 14239010 /17.12.2014

18. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 40/ 23.12.2015 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3- Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	2210
rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	2144
Conformitatea realizata	97,01%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	2210
Conformitatea realizata	100 %
Nivelul Standardului Obiectiv	98%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 1/2004, nr. 1/2005, nr.1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/2012, nr. 41/2013 si nr. 44/2014
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 2251/21.12.2015 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 15221825/14.12.2015, inregistrata la AMRSP cu nr. 2191/14.12.2015.

19. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/06.01.2017 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3- Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	2234
rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	2153
Conformitatea realizata	96,37%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	2234
Conformitatea realizata	100 %

Nivelul Standardului Obiectiv	98%
-------------------------------	-----

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 1/2004, nr. 1/2005, nr.1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/2012, nr. 41/2013, nr. 44/2014 si nr. 40/2015
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 6/03.01.2017 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 16261623/19.12.2016, inregistrata la AMRSP cu nr. 2971/19.12.2016.

20. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/04.01.2018 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3– Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	1790
rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	1703
Conformitatea realizata	95,14%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	1790
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	98%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 1/2004, nr. 1/2005, nr.1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/2012, nr. 41/2013, nr. 44/2014, nr. 40/2015 si nr. 2/2017
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 3/03.01.2018 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 17272020/15.12.2017, inregistrata la AMRSP cu nr. 3154/15.12.2017.

21. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/03.01.2019 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3- Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	2062
rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	1999
Conformitatea realizata	96,94%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	2062
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	98%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 1/2004, nr. 1/2005, nr.1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/2012, nr. 41/2013, nr. 44/2014, nr. 40/2015, nr. 2/2017 si nr. 1/2018
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 1/03.01.2019 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Serviciului al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 18224242/14.12.2018, inregistrata la AMRSP cu nr. 2671/14.12.2018

22. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/07.01.2020 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3- Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	2037
rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	1991
Conformitatea realizata	97,74%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	2037
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	98%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 1/2004, nr. 1/2005, nr.1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/2012, nr. 41/2013, nr. 44/2014, nr. 40/2015, nr. 2/2017, nr. 1/2018 si nr. 1/2019.
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012

- Referatul nr. 1/06.01.2020 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 19169568/17.12.2019, inregistrata la AMRSP cu nr. 2470/18.12.2019.

23. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/06.01.2021 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3- Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	1772
rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	1740
Conformitatea realizata	98,19%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	1772
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	98%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 1/2004, nr. 1/2005, nr.1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/2012, nr. 41/2013, nr. 44/2014, nr. 40/2015, nr. 2/2017, nr. 1/2018, nr. 1/2019 si nr. 1/2020.
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 1/04.01.2021 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 20118537/17.12.2020, inregistrata la AMRSP cu nr. 1617/17.12.2020.

24. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/06.01.2022 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3- Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	1935
rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	1903
Conformitatea realizata	98,35%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	1935
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	98%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la

- furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 1/2004, nr. 1/2005, nr.1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/2012, nr. 41/2013, nr. 44/2014, nr. 40/2015, nr. 2/2017, nr. 1/2018, nr. 1/2019, nr. 1/2020 si nr.2/2021.
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 1/03.01.2022 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 2129056/17.12.2021, inregistrata la AMRSP cu nr. 1363/17.12.2021.

25. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 35/29.12.2022 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3– Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	1730
rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	1702
Conformitatea realizata	98,38%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	1730
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	98%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 1/2004, nr. 1/2005, nr.1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/2012, nr. 41/2013, nr. 44/2014, nr. 40/2015, nr. 2/2017, nr. 1/2018, nr. 1/2019, nr. 1/2020, nr.2/2021 si nr.1/2022
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 1342 /28.12.2022 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 22128173/16.12.2022, inregistrata la AMRSP cu nr. 1296/16.12.2022.

26. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/5.01.2024 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3– Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	1 557
rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	1 525
Conformitatea realizata	97,94%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	1 557
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	98%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 1/2004, nr. 1/2005, nr.1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/2012, nr. 41/2013, nr. 44/2014, nr. 40/2015, nr. 2/2017, nr. 1/2018, nr. 1/2019, nr. 1/2020, nr.2/2021, nr.1/2022, nr.35/2022 si nr.2/2024;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr.112/30.08.2012
- Referatul nr. 2 /3.01.2024 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Serviciului al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 23125148/15.12.2023, inregistrata la AMRSP cu nr. 1121/18.12.2023.

27. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/9.01.2025 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3– Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	1 782
rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	1 720
Conformitatea realizata	96,52%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	1 782
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	98%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 1/2004, nr. 1/2005, nr.1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/2012, nr. 41/2013, nr. 44/2014, nr. 40/2015, nr. 2/2017, nr. 1/2018, nr. 1/2019, nr. 1/2020, nr.2/2021, nr.1/2022, nr.35/2022 si nr.2/2024;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 1 /8.01.2025 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Serviciului al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 24113234/19.12.2024, inregistrata la AMRSP cu nr. 1126/20.12.2024.

28. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/8.01.2026 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia,

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	1 667
rezolvate in mai putin de 24 de ore de la raportare	1 608
Conformitatea realizata	96,46%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in mai putin de 96 de ore de la raportare	1 667
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	98%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 1/2004, nr. 1/2005, nr.1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/2012, nr. 41/2013, nr. 44/2014, nr. 40/2015, nr. 2/2017, nr. 1/2018, nr. 1/2019, nr. 1/2020, nr.2/2021, nr.1/2022, nr.35/2022, nr.2/2024 si nr.1/2025;
- prevederile art. 3, art. 7.(b) si 7.(c) si art. 28.(b) si art.28.(c) din Anexa 1 la HCGMB nr. 488 / 30.10.2025 - Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP
- Referatul nr. 1/5.01.2026 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 25107599/22.12.2025, inregistrata la AMRSP cu nr. 930/22.12.2025
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie, iunie, septembrie si noiembrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.